

УПРАС N20/27.02.2017г.

СТАНОВИЩЕ
от Проф. Юлия Мутафова-Заберска
Относно Дисертационния труд

на

СВЕТЛА МИХАЙЛОВА ШОПОВА

на тема

СИСТЕМА ЗА ОЦЕНКА КАЧЕСТВОТО НА УСЛУГИТЕ В СПА-ЦЕНТРОВЕТЕ

за присъждане на образователната и научна степен „ДОКТОР“

по научната специалност *Теория и методика на физическото възпитание и*

спортната тренировка (вкл. Методика на ЛФК),

професионално направление 7.6. Спорт

Научен ръководител – Доц. Петя Кутинчева, Доктор

Защитата на един Докторски труд е събитие с двустранна значимост. От една страна, рецензиите отразяват степента на удовлетвореност на оценяващия от постигнатите резултати от автора, а от друга, оценките осигуряват нивото на личното субективно задоволство на докторанта от признанието за вложените от него усилия.

Творческата биография на ас. Светла Шопова респектира с подчертано изразения стремеж към универсализъм в професионалното развитие, вкл. достигането до днешната Защита като третата степен на обучение на съвременния специалист.

Актуалността на труда – в здравен и социален аспект е перманентно значим и за отделната личност, и за социума като цяло. Задълбоченото осмисляне на поставените проблеми от тандема „Докторант - Научен ръководител“ гарантира решаването, в наши условия, на редица проблемни въпроси на родния SPA- и Wellness-туризъм (възстановителен, оздравителен и развлекателен).

Достойнствата на труда са представени в следните основни насоки:

Оптимална структура на представения материал (190 с.) в три основни глави, богато илюстриран с 64 нагледни материала (37 фигури и 27 таблици), допълнен с осем Приложения. Високата цитационна активност от 202 посочени библиографски справки (97 на кирилица, 11 на латиница и 42 интернет-източника) гарантира гносеологичната стойност на изворите на познание по проблема, осигуряващи възможностите за

разкриване на историческите етапи в развитието на теорията и практиката по предмета на изследване. Именно тази богата информация е позволила задълбочения исторически преглед, проследяването на проблемите на СПА-културата от най-дълбоките находки назад във времето (от неолита, древността, античността, Средновековието, Ренесанса до наши дни). С тази световна ретроспекция е преоткрито неизвестното, непознатото до вчера, за да се отъждестви с уточнените измерения на Полезното, Доброто, Благото за Тялото, за Душата - балнео-центровете като неделима част от човешката СПА-култура.

Комплексният подход в овладяване на езика на СПА-културата (основните понятия) прави възможно изграждането на новаторска концепция за специализираните здравни центрове, тяхната активност, организация – структура и динамика, стратегия, планиране, координация, контрол и т.н.

Прецизност при определяне на категориите с обяснение на термините (често непонятни) на база на различните теории, автори, езикови значения, тълковни речници. Разкрито е всеобемащото съдържаниена СПА-културата като разбиране за физическия и духовен баланс със средствата на класическата и нетрадиционната медицина. Проследени са структурираните модели на СПА-индустрията – процедури, продукти, ресурси, услуги (медицински; SPA- и Wellness-подходи, ползващи специалисти по йога, рейки, фитнес и пр.

Специално внимание е отделено за оценка на „качеството на услугите”: материална база, професионализъм на персонала, природни ресурси (вода, кал, луга), ценообразуване, критерии за оценка, видове туристически продукти, потребителски профил, маркентигова рекламна политика. В сравнение със състоянието в света ние изоставаме по всички показатели. Особено негативна е динамиката на спад според данните за международния туризъм – родолюбивата ни струна е особено чувствителна към представените данни.

Работната хипотеза определя успешно структурата на изследването, отразява адекватно основните моменти в разработването на докторската теза: значимост на задачите; обект на изследване (96 лица) в три хотела; комплексната методика за проследяване показателите за качеството на услугите (девет метода); проследяване на динамиката на депресивните състояния при изследваните лица.

Процедурната част на темата е представена убедително с количествения и качествен, съдържателен анализ на получените от ас. С. Шопова резултати. Разкрит е потенциалът от богати възможности за разгръщане на СПА-услугите у нас съобразно Стратегията на ЕС „Европа 2020” и мега-тенденциите за Европейския туризъм.

Солидната статистическа обработка на данните систематизира показателите в корелационни матрици, модели и матрични диаграми. В резултат категорично се оформи позитивната оценка за приносната стойност на изследването в практико-приложен и теоретичен аспект. Докторатът е солиден документ за постигнат съществен научен принос в областта на СПА-културата.

Дисертационният труд е написан с **висок стил на изложение**, ясен, точен език, обогатяващ възприятията и представите на читателя със знания от най-широк спектър.

Очертаните научни и научно-приложни приноси документират един нов, съществен принос в хуманитарно-научното поле SPA- и Wellness-културата.

Заклучение. Докторантският труд се отличава с конкретни научно-приложни приноси. Доказаният творчески потенциал на ас. **Светла ШОПОВА** се определя от нейната целеустременост, компетентност и изследователска позиция. Нейните доказани качества на организатор и професионалист ми дават основание да предложа на уважаемите членове на Научното жури да дадат своя положителен вот за присъждане на асистент **Светла ШОПОВА** образователната и научна степен **„ДОКТОР”** по научната специалност *ТМФВ и ТС (вкл. Методика на лечебната физкултура)* по професионално направление 7.6. Спорт, според изискванията на ЗРАСРБ и Правилника на Национална Спортна Академия „Васил Левски”.

27 февруари 2017 г.

Представил Становището:
(Проф. Юлия Мутафова-Заберска)